

Solución de problemas

Síntomas	Razones	Soluciones
La llama se apaga	<ul style="list-style-type: none"> • La válvula de gas abre a la mitad. • Presión de gas BAJA. • Suministro de gas inadecuado. • Aire fresco insuficiente. • Intercambiador de calor obstruido. • Falla en dispositivo de control de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la válvula principal. • Contacte el taller de reparación para revisar la válvula de presión de gas. • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Abra la ventilación para permitir que entre suficiente aire fresco.
No enciende después de abrir la válvula del agua	<ul style="list-style-type: none"> • La válvula de gas no abre. • Aire en la tubería de gas • Válvula de agua fría cerrada • Congelamiento • Suministro de agua inadecuado. • Corte de energía • Falla en dispositivo de control de agua • Inadecuada posición de la aguja de encendido 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la válvula principal o reemplace el gas • Repita la apertura de la válvula principal hasta encender • Abra la válvula principal de suministro de agua • Use después de descongelado • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Deflagrar en el encendido	<ul style="list-style-type: none"> • La válvula de gas abre a la mitad. • Presión de gas ALTA. • Inadecuada posición de la aguja de encendido 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la válvula principal. • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Olor anormal	<ul style="list-style-type: none"> • Aire fresco insuficiente. • Quemador obstruido • Intercambiador de calor obstruido 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la ventilación para permitir que entre suficiente aire fresco.
Llama amarilla	<ul style="list-style-type: none"> • Quemador obstruido • Intercambiador de calor obstruido 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte a la central de Servicios Técnicos
Ruidos en la ignición	<ul style="list-style-type: none"> • Presión de gas ALTA. • Quemador obstruido 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Temperatura del agua baja en la posición "alta"	<ul style="list-style-type: none"> • La válvula de gas abre a la mitad. • Presión de gas BAJA. • Método de ajuste de temperatura equivocado. • Falla en dispositivo de control de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abra la válvula principal. • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Encienda el regulador de temperatura y llama apropiadamente
Temperatura del agua alta en la posición "baja"	<ul style="list-style-type: none"> • Presión de gas ALTA. • Método de ajuste de temperatura equivocado. • Falla en dispositivo de control de agua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Encienda el regulador de temperatura y llama apropiadamente