

Solución de problemas

Síntomas	Razones	Soluciones
La llama se apaga	<ul style="list-style-type: none">• La válvula de gas abre a la mitad.• Presión de gas BAJA.• Suministro de gas inadecuado.• Aire fresco insuficiente.• Intercambiador de calor obstruido.• Falla en dispositivo de control de agua.	<ul style="list-style-type: none">• Abra la válvula principal.• Contacte el taller de reparación para revisar la válvula de presión de gas.• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Abra la ventilación para permitir que entre suficiente aire fresco.
No enciende después de abrir la válvula del agua	<ul style="list-style-type: none">• La válvula de gas no abre.• Aire en la tubería de gas• Válvula de agua fría cerrada• Congelamiento• Suministro de agua inadecuado.• Corte de energía• Falla en dispositivo de control de agua• Inadecuada posición de la aguja de encendido	<ul style="list-style-type: none">• Abra la válvula principal o reemplace el gas• Repita la apertura de la válvula principal hasta encender• Abra la válvula principal de suministro de agua• Use después de descongelado• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Deflagrar en el encendido	<ul style="list-style-type: none">• La válvula de gas abre a la mitad.• Presión de gas ALTA.• Inadecuada posición de la aguja de encendido	<ul style="list-style-type: none">• Abra la válvula principal.• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Olor anormal	<ul style="list-style-type: none">• Aire fresco insuficiente.• Quemador obstruido• Intercambiador de calor obstruido	<ul style="list-style-type: none">• Abra la ventilación para permitir que entre suficiente aire fresco.
Llama amarilla	<ul style="list-style-type: none">• Quemador obstruido• Intercambiador de calor obstruido	<ul style="list-style-type: none">• Contacte a la central de Servicios Técnicos
Ruidos en la ignición	<ul style="list-style-type: none">• Presión de gas ALTA.• Quemador obstruido	<ul style="list-style-type: none">• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.)
Temperatura del agua baja en la posición "alta"	<ul style="list-style-type: none">• La válvula de gas abre a la mitad.• Presión de gas BAJA.• Método de ajuste de temperatura equivocado.• Falla en dispositivo de control de agua.	<ul style="list-style-type: none">• Abra la válvula principal.• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Encienda el regulador de temperatura y llama apropiadamente
Temperatura del agua alta en la posición "baja"	<ul style="list-style-type: none">• Presión de gas ALTA.• Método de ajuste de temperatura equivocado.• Falla en dispositivo de control de agua.	<ul style="list-style-type: none">• Contacte al Servicio Asistencia Integral (S.A.I.) • Encienda el regulador de temperatura y llama apropiadamente

Mantenimiento

- Revise la manguera / tubería de gas con regularidad para detectar algún defecto.
- Contacte al Servicio de Asistencia Integral en caso de cualquier duda.
- Limpie el filtro del agua con regularidad.
- Revise fugas de agua con regularidad.
- Cuando la llama se vuelve de azul a amarilla con humo negro, contacte de inmediato al centro de servicio por ayuda.
- Cada medio año contacte profesionales calificados para revisar si está obstruido el intercambiador de calor o el quemador.
- Siempre mantenga la cubierta del calefón limpia.
- Emplear únicamente piezas de repuestos originales.

VITALITY ECO 708 GL - GN / 710 GL - GN

